

Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 30 jours

A déposer en billetterie de Font-Romeu Pyrénées 2000  
ou à retourner à l'adresse ci-dessous :**ALTISERVICE - Service Clientèle - Les Airelles**  
**BP 60 - 66120 Font Romeu**  
ou [fontromeu.pyrenees2000@altiservice.com](mailto:fontromeu.pyrenees2000@altiservice.com)**Votre demande concerne :**

- Incident technique
- Forfait perdu/volé
- Incident carte
- Accident sur pistes
- Détérioration de matériel
- Temps d'attente
- Autres

**INFORMATIONS DEMANDEUR**Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse : ..... CP : ..... Ville : .....  
Pays : ..... Tel : ..... Portable : .....  
Email : .....**Client(s) Concerné(s) Joindre impérativement les justificatifs**

Type de forfait	Nom	Prénom	Date 1er jour de ski

**Moyen de paiement forfaits :**  Espèces  CB  Chèque  Chèques vacances**Lieu d'achat**  Billetterie  Web  Magasins  Automates**Date :****DESCRIPTION DE LA RECLAMATION****Signature :** Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente « affichées en billetterie ou téléchargeables sur notre site internet <http://www.altiservice.com/conditions-generales-vente> »**Suivi de la réclamation : (cadre réservé à la station)**Traitée le ..... Par : .....  
Réponse :  par courrier  par email  à l'accueil

Réponse proposée :

Responsable billetterie :

Directeur de la station :