



A déposer en billetterie de SAINT-LARY ou à retourner à l'adresse ci-dessous :

ALTISERVICE - Service Clientèle - Le
Téléphonique - 65170 SAINT-LARY ou
saintlary@altiservice.com

Votre demande concerne :

- Incident technique
- Forfait perdu/volé
- Incident carte
- Accident sur pistes
- Détérioration de matériel
- Temps d'attente
- Autres

INFORMATIONS DEMANDEUR

Nom : Prénom :
Adresse : CP : Ville :
Pays : Tel : Portable :
Email :

Client(s) Concerné(s) Joindre impérativement les justificatifs

Type de forfait	Nom	Prénom	Date 1er jour de ski

Moyen de paiement forfaits : Espèces CB Chèque Chèques vacances

Lieu d'achat Billetterie Web Magasins Automates

Date :

DESCRIPTION DE LA RECLAMATION

Signature :

Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente « affichées en billetterie ou téléchargeables sur notre site internet <http://www.altiservice.com/conditions-generales-vente> »

Suivi de la réclamation : (cadre réservé à la station)

Traitée le Par :
Réponse : par courrier par email à l'accueil

Réponse proposée :

Responsable billetterie :

Directeur de la station :