

### **Altiservice, une entreprise responsable certifiée ISO 50001 – novembre 2018**

Altiservice, filiale du groupe ENGIE, créée en 1990, gère et exploite les domaines skiables de 3 stations de ski : Font-Romeu Pyrénées 2000 (Pyrénées- Orientales), Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) et Artouste (Pyrénées-Atlantiques). Soucieuse depuis sa création de son impact sur l'environnement et de la sécurité de ses salariés, Altiservice s'est engagée dans une démarche globale de développement durable.

Certifications acquises ces dernières années : ISO 9001 et 14001 et le label LUCIE ISO 26000 en 2017. Toujours en mouvement, cherchant constamment à améliorer ses process internes pour garantir des répercussions positives sur la qualité de service pour les clients et sur le respect des impacts sur le territoire, Altiservice vient d'obtenir avec succès la certification ISO 50001 en novembre 2018.

#### **S'engager pour réduire l'impact énergétique**

En respectant le cadre des exigences de la certification ISO 50001, Altiservice s'engage à diminuer sa consommation d'énergie, limitant les coûts liés à l'énergie et ses émissions de gaz à effet de serre. Altiservice s'est fixé comme objectif de réduire sa consommation d'énergie de **2% par an soit 40 000 €/an**. Pour atteindre cet objectif, des plans d'action sont mis en place, visant à améliorer de manière continue la performance énergétique sur les consommations **électriques** et les **carburants**. Ainsi, des mesures ont été prises pour agir sur les principaux pôles énergivores : les remontées mécaniques, la production de neige, les bâtiments (isolation, chauffage, éclairage) et le parc roulant (4x4, dameuses...).

Concrètement, comme l'explique Frederic Raufast responsable QHSE et RSE chez Altiservice « *sur le terrain cela se traduit par « du bon sens » en prenant en compte les situations dans leur globalité ! Les différents bâtiments ont troqué progressivement leurs ampoules pour des LED avec des détections de mouvements, les radiateurs « grille-pains » ont été remplacés par des chauffages intelligents avec thermostat et programmation de plages horaires. Côté neige de culture, les enneigeurs changent progressivement de tête pour moins de déperdition en énergie et plus de performance et les compresseurs sont remplacés par des compresseurs moins énergivores. Sur les pistes aussi rien n'est laissé au hasard. Altiservice a équipé toutes les dameuses d'un dispositif de suivi par GPS permettant d'optimiser le damage des pistes, évitant les multiples « passes » consommatrices d'énergie. Grâce à cet outil, la gestion des quantités de neige à damer est renforcée et optimisée. Certains secteurs sont davantage travaillés que d'autres en fonction des hauteurs de neige, ce qui permet aux stations d'offrir un domaine skiable de qualité, praticable dans les meilleures conditions tout en permettant une **gestion raisonnée** des ressources : eau pour enneigeurs, quantités de neige naturelle ou de culture ».*

Enfin de telles actions n'auraient pas le même impact sans la sensibilisation et la formation des salariés concernés. Si tous se sont vu rappeler les règles de base (fermer les portes, éteindre les lumières, les ordinateurs et les écrans de veille...), certains ont reçu des formations spécifiques en lien avec leur mission : formation d'éco-conduite pour les dameurs ou au niveau du process achat afin de toujours chercher l'article ayant le moins d'impact sur les consommations.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande d'infos et de visuels/

Tél : 0033 4 50 91 41 08 - Email : [contact@linkscom.fr](mailto:contact@linkscom.fr)

Retrouvez-nous sur [www.linkscom.fr](http://www.linkscom.fr)

## Electricité Verte Occitanie, une volonté durable

Altiservice bénéficie d'un contrat d'électricité d'origine 100 % renouvelable sur 100% de ses consommations.

Conformément à l'ordonnance du 14 septembre 2011, la traçabilité de l'origine de l'électricité est assurée par des garanties d'origine. Altiservice bénéficie donc de garanties d'origine provenant d'énergies renouvelables de type hydraulique et/ou éolien implantés en Occitanie.

## Ecouter pour limiter les risques

Ça a l'air simple, mais écouter demande à la fois du temps et une capacité à garder le silence, sans donner son avis ou émettre un conseil.

Depuis le mois de septembre, Altiservice a entamé une démarche humaine et socialement innovante en faveur de la sécurité au travail. Pour cela, la société d'exploitation de domaines skiables a décidé d'agir en profondeur, accompagnée du cabinet Master de Marseille, mettant en place un processus spécifique pour l'entreprise.

Une procédure adaptée aux besoins et à la culture santé sécurité de l'entreprise a été élaborée avec le Cabinet Master. Ainsi, tous les managers ont été formés à poser les bonnes questions, à écouter leurs équipes. En échange, tous les salariés sont écoutés une fois par an par leurs managers et chefs d'équipe sur leur expérience et ressenti face à leur métier pour améliorer les conditions de travail. Tout est passé à travers le filtre du questionnement et de l'écoute, sans jugement, de façon factuelle : les conditions techniques, humaines, les plannings, les équipements, le relationnel, les impacts sur les conditions morales et physiques...

Un comité disciplinaire réunissant CHSCT, la médecine du travail, les préventeurs des sites, le Comité de direction est constitué afin de suivre le déploiement de la démarche.

Une fois les écoutes réalisées, des temps de management collectifs sont organisés par chaque manager afin de communiquer sur l'avancement des actions. Ces rencontres ont pour but de réaliser un **travail collaboratif** sur l'élaboration de nouvelles règles et mesures d'amélioration des conditions de travail garantissant la sécurité des employés.

Ces remontées de situations dangereuses servent à alimenter la mise à jour du document unique d'évaluation des risques de l'entreprise, au plus près du terrain et au plus proche de la réalité du travail prescrit.

Une troisième et dernière étape consiste dans le retour du cabinet Master chez Altiservice pour échanger avec les salariés sur leur ressenti de cette démarche.

En complétant sa démarche Santé Sécurité par l'écoute de ses salariés, Altiservice se classe parmi les sociétés d'exploitation de domaines skiables les plus durablement performantes avec l'un des plus faibles taux de fréquence d'accidents. (Taux de fréquence réglementaire divisé par 6)

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande d'infos et de visuels/

Tél : 0033 4 50 91 41 08 - Email : [contact@linkscom.fr](mailto:contact@linkscom.fr)

Retrouvez-nous sur [www.linkscom.fr](http://www.linkscom.fr)