

CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES

ENGAGEMENT DES PARTENAIRES D'ALTISERVICE :

ALTISERVICE et ses PARTENAIRES s'engagent à respecter le règlement (UE) 2016/679 et le règlement (UE) 2018/1725.

ALTISERVICE en tant que responsable du traitement, autorise le PARTENAIRE, en sa qualité de sous- traitant à effectuer les opérations de traitement conformément aux dispositions qui suivent :

- Finalité du traitement : Vente de forfaits de remontées mécaniques, billetterie, contrôle d'accès, gestion des fichiers de clients et de prospects.
- Durée du traitement : conformément à la durée mentionnée dans les Contrats, reconduction comprise
- Nature des opérations : collecte, organisation, conservation, consultation, effacement
- Catégories de personnes concernées par ce traitement : Clients
- Catégories de données personnelles susceptibles d'être traitées par le PARTENAIRE pour le compte d'ALTISERVICE : civilité des Clients, données relatives à la relation commerciale entre les Clients et ALTISERVICE, données de connexion des Clients consultant le site de altiservice.com.

Le sous-traitant est tenu de :

- Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité des données telles que : des mesures visant à limiter l'accès des données collectées au personnel habilité, des mesures de protection des données pendant le stockage et des mesures permettant la portabilité des données et leur effacement,
- Prêter une assistance au responsable du traitement pour répondre aux demandes des personnes concernées. Il est tenu notamment de lui transmettre sans délai, toute demande en ce sens.
- Coopérer rapidement, en cas de violation de données, avec le responsable du traitement et lui prêter une assistance aux fins de mise en conformité
- Ne pas sous-traiter les opérations de traitement des données
- Ne pas transférer lesdites données vers un pays tiers sans l'accord du responsable de traitement

- Supprimer, au terme du contrat, les données à caractère personnel traitées pour le compte du responsable du traitement et le certifier

ENGAGEMENT D'ALTISERVICE VIS-A-VIS DES CLIENTS FINAUX :

ALTISERVICE assure la protection des données à caractère personnel des Clients conformément aux règlements (UE) 2016/679, règlement (UE) 2018/1725 et à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 n°78-17 modifiée par la loi du 17 mars 2014 n°2014-344.

ALTISERVICE en tant que responsable du traitement, effectue les opérations de traitement conformément aux dispositions qui suivent :

- Finalité du traitement : Vente de forfaits de remontées mécaniques, billetterie, contrôle d'accès, gestion des fichiers de clients et de prospects.
- Durée du traitement : pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus et conformément à la prescription légale en vigueur
- Nature des opérations : collecte, organisation, conservation, consultation, modification, effacement
- Catégories de personnes concernées par ce traitement : Clients
- Catégories de données personnelles traitées par ALTISERVICE : civilité des Clients, données relatives à la relation commerciale, données de connexion des Clients consultant le site [altiservice.com](https://www.altiservice.com).

ALTISERVICE s'engage notamment à :

- Limiter la durée de conservation des données collectées
- Informer le Client sur ses droits, leur exercice et la procédure à suivre auprès du DPO. Ces informations sont accessibles sur le site internet : <https://www.altiservice.com/conditions-generales-vente>
- Répondre aux demandes des personnes concernées conformément aux dispositions légales
- Mettre en place des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité des données telles que : des mesures visant à limiter l'accès des données collectées au personnel habilité, des mesures de protection des données pendant le stockage et des mesures permettant la portabilité des données et leur effacement
- Informer le Client en cas de violation des données et mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires à la mise en conformité ultérieure

- Limiter la sous-traitance et le transfert de données des Clients conformément à la réglementation en vigueur

ENGAGEMENT D'ALTISERVICE VIS-A-VIS DES CLIENTS FINAUX

Utilisation à des fins publicitaires :

Dans le cadre de ses actions de communication, ALTISERVICE peut utiliser certaines données personnelles fournies par le Client (telles que l'adresse email ou le numéro de téléphone), à des fins de **mesure d'audience et d'efficacité de ses campagnes publicitaires**, notamment via l'outil Google Ads.

Ces données sont **hachées localement (pseudonymisées)** avant d'être transmises à nos partenaires techniques et **ne permettent pas leur identification directe**.

Ce traitement repose sur le **consentement préalable et explicite** de l'utilisateur, recueilli lors de la création de compte ou de l'achat en ligne.

Le Client peut **retirer son consentement ou exercer ses droits** à tout moment, en contactant notre DPO à l'adresse suivante : dpo@altiservice.com .